Rococpy Mail

#### ★ 오피스365입니다.

▲ 보낸 사람 산성마켓 <jkcommunication@naver.com>받는사람 <kjs@rococpy.com>

23.05.23 09:38:54 [GMT +09:00 (서울, 도쿄)]

ē

☞ 일반 첨부파일 총 1건 (76.47KB) 전체 다운로드

Microsoft Word - 365\_l.pdf 76.47KB ♀ <u>미리보기</u>

# ✔ 필수안내사항

#### 1. 메일 본문/PDF를 처음부터 끝까지 꼼꼼히 정독하신 후 진행해주 세요.

### 2. 모든 답장은 <u>메일 제목과 본문을</u> 수정하지 마시고 답장기능으 로 문의메일 보내주세요.

3. 문의사항/오류사항이 있는 경우 메일로 오류사진과 함께 보내주 셔야 처리 가능합니다.

4. 사이트 내 <u>상품문의글은 답변 해드리지 않습니다.</u>



Rococpy Mail

<u>2. 로그인 후 홈페이지 오른쪽 상단부분 오피스앱 설치 활성화 클릭 후 설치</u>

### 오피스365 다운링크

### portal.office.com

### 5PC용 구독계정

A1168@qqaaqq.onmicrosoft.com,5qeFQfearb

Mac은 앱스토어에서 365오피스앱 다운로드 후 로그인해서 설치해주세요

**COM**까지가 계정이고 뒤에는 비밀번호이며, 반드시 대소문자 구분해주셔야합니다.

\* 아이디/패스워드 공백없이<u>복사붙여넣기</u>해주세 요

✔ PC가 아닌 스마트폰이나 태블릿PC에서 사용할 경우

#### 오피스365 앱 다운 후 위 계정으로 로그인하시면 됩니다.

#### 계정 발송 후 계정에 대한 모든 권한은 고객님께 이전 되기 때문에

#### 비밀번호 분실 또는 계정이 잠길 경우 A/S불가합니다.

1

서버에 파일을 저장하는 방식이기 때문에 반드시 별도로 백업해주세요.

#### 윈도우7 또는 8.1버전이 설치되어 있는 경우

포맷하시고 윈도우10으로 설치 하신 후 정품인증해주셔야 합니다. 아래 링크는 참고용일뿐이지 <u>저희가 설치 방법을 도와드리진 않습니</u> <u>다.</u>

· 윈도우 10 설치방법 & 부팅USB만드는 방법

https://www.youtube.com/watch?v=ljuj0ZYx9yo (유튜브)

https://coding-factory.tistory.com/486 (블로그)



### 고객센터 운영시간 연중무휴 10:00 - 24:00



## 상담원도 누군가에겐 소중한 가족입니다. 욕설, 폭언, 반말을 삼가주시고 예의를 지켜주세요.